



Vejle, den 9. juni 2016.

Servicemål for DAO pr. 1. januar 2016

Kvalitetsmål

DAO Distribution har opsat et kvalitetsmål på 99,5 %.

Kvalitetsniveau 2015

I 2015 havde DAO Distribution en samlet kvalitet på 99,9 %. De 0,1 % reklamationer svarer til 53.094 reklamationer årligt ud af en total på 49.814.352 befordrede adresserede forsendelser.

Omdelingsfrekvens

DAO Distribution omdeler 7 dage om ugen.