



Vejle, den 9. juli 2019.

Service mål for DAO pr. 1. januar 2019

Omdelingsfrekvens

DAO 365 A/S omdeler 7 dage om ugen.

Kvalitetsmål

DAO 365 A/S har opsat et kvalitetsmål på 99,5 %.

Kvalitetsniveau 2018

I 2018 havde DAO 365 A/S en samlet kvalitet på 99,85 %. De 0,15 % reklamationer svarer til 79.078 reklamationer årligt ud af en total på 51.295.500 befordrede adresserede forsendelser.

Samtlige klager har været berettiget og medført en godtgørelse til afsenderen.

Behandling af indgående reklamationer

Alle reklamationer registreres og fremgår umiddelbart i DAO 365 A/S's systemer, der også anvendes af kunder og leverandører. Den ansvarshavende for det pågældende distributionsområde sørger for at besvare alle reklamationer, så kunden til enhver tid kan se årsag til og behandling af reklamationen. Herved er der et tæt opsyn med de reklamationer, der modtages af DAO 365 A/S, og der er mulighed for at gribe ind i områder, hvor kvaliteten ikke måtte være tilfredsstillende.